"يجب الاستماع إلى الجميع بغض النظر عن العرق أو الثقافة أو الدين بغض النظر عن أي شيء."

تجارب الشباب من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة في ولاية نيو ساوث ويلز

العربية | Arabic







نحن نقدّر المالكين التقليديين للبلد في جميع أنحاء أستراليا وندرك ارتباطهم المستمر بالأراضي والمياه والثقافات. ونُعرب عن احترامنا لشيوخهم في الماضي والحاضر. نود أيضًا أن نعترف بالدور المهم للسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس وثقافتهم داخل مجتمع ولاية نيو ساوث ويلز.

كما نُعرب عن تقديرنا للشباب الذين شاركوا في إعداد هذا التقرير لمشاركة تجاربهم. ويُعرب مكتب ACYP عن امتنانه وشكره لهؤلاء الشباب.

إذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه بحاجة إلى الدعم، فهناك دائمًا أمل وهناك دائمًا مساعدة متاحة. للحصول على الدعم، اتصل بـ Lifeline على الرقم 11 13 (في أي وقت، على مدار الساعة، 7 أيام في الأسبوع) أو تفضل بزيارة <u>lifeline.org.au</u> واتصل بـKids Helpline على الرقم 1800 55 1800 (في أي وقت،على مدار الساعة، 7 أيام في الأسبوع).

تحدد الخطة الاستراتيجية لولاية نيو ساوث ويلز للأطفال والشباب في نيو ساوث ويلز للأعوام 2022-2024 (الخطة الاستراتيجية) ست التزامات تجاه الأطفال والشباب تم تطويرها استجابة لما أبلغ الأطفال والشباب مكتب المناصرة من أجل الأطفال والشباب (ACYP) على مدار عدد من المشاورات على مدى عدة سنوات. وتتضمن الخطة الاستراتيجية ست مجالات التزام أساسية، وقد ركز مكتب ACYP على التزامين اثنين من هذه الالتزامات كل عام من خطة الثلاث سنوات. في عام 2024، كان الالتزامان اللذان تم التركيز عليهما هما:



والشباب:

يشمل الحب والتواصل والأمان ضمان أن جميع الأطفال

- يشعرون بالأمان والحب والرعاية؛
- يمكنهم التواصل وبناء صداقات مع الآخرين؛
- يشعرون بأنهم ينتمون إلى مجتمع أو مجموعة اجتماعية أو ثقافية أوسع؛
 - وأن يكونوا خاليين من الإهمال وسوء المعاملة والعنف.

- يشمل الأمل في المستقبل ضمان قدرة جميع الأطفال والشباب على:
- تطوير التعليم والاهتمامات من خلال التثقيف والتدريب وتنمية المهارات التي تدعمهم للنمو وإعدادهم للمستقبل؛
- وأن يكونوا مستقلين وينخرطوا في المجتمع وينضموا إلى القوى العاملة.

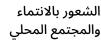
3

وفقًا لتعداد عام 2021، ولد **29.3٪** من إجمالي سكان نيو ساوث ويلز في الخارج.¹ تُعد ولاية نيو ساوث ويلز أكبر منطقة توطين في أستراليا ويشمل جزء كبير من هذه التركيبة السكانية الأطفال والشباب من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة. في عام 2023 وحده، استّقر أكثر من 50 ألف طفل وشاب تتراوح أعمارهم بين 0 و24 عامًا في ولاية نيو ساوث ويلز.² يمثل الأطفال والشباب ما يقرب من نصف جميع التأشيرات الإنسانية وتأشيرات العمالة الماهرة وثلث التأشيرات العائلية.³

خلال المشاورات والاستطلاعات الأوسع نطاقًا التي أجراها مكتب ACYP على مدى السنوات الخمس الماضية، تم تحديد الأطفال والشباب من الخلفيات اللاجئة أو المهاجرة باستمرار كمجموعة تتغلب على الحواجز للازدهار في نيو ساوث ويلز. خلال المشاورات، سمع مكتب ACYP أن اللاجئين والمهاجرين الشباب يمكن أن يواجهوا عقبات أثناء تعلمهم اللغة الإنجليزية واكتساب الثقة في مهاراتهم اللغوية والتنقل في بيئة جديدة. غالبًا ما يحد هذا الواقع من قدرتهم على الوصول إلى الموارد والدعم ويمكن أن يعيق قدرتهم على التعبير عن احتياجاتهم ومخاوفهم ناهيك عن الشعور بأنه يتم سماعهم في مجتمعهم. كما أنه يؤثر بشكل كبير على رحلة التوطين ويمكن أن يؤدي إلى العزلة الاجتماعية والانفصال عن المجتمع. وقد تم تسليط الضوء على هذه التجارب في المشاورات التي أجريت مع الأطفال والشباب من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة التي استنارت بها *الخطة الاستراتيجية*. يشير مسح الخطة الاستراتيجية لعام 2024 الذي أجراه مكتب ACYP إلى أن الشباب من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة هم أكثر عرضة للشعور بعدم الأمان في العمل ويقيمون مستوى الاحترام الذي يشعرون به في الجامعة أو TAFE أو الكلية، وقدرتهم على تناول نظام غذائي متوازن وصحي والحصول على ملابس كافية في مستوى وعلى نطاق أوسع، كان الشباب الذين يعرفون بأنهم متنوعون ثقافيًا ولغويًا في هذا الاستفتاء أكثر عرضة للشعور بالتعاسة في وقت الانتهاء من الاستبيان.⁵ في عام 2023، كانت الخلفية العرقية أو الثقافية أو لون البشرة هي الأسباب الأربعة الأولى التي حددها الشباب الذين تعرضوا للتنمر باعتبارها سبب تعرضهم للتنمر.

لفهم تجاربهم ورؤاهم حول ما يمكن أن يساعد خلال رحلة التوطين بشكل أفضل، التزم مكتب ACYP بإجراء مشاورات مستهدفة مع الأطفال والشباب من الخلفيات اللاجئة أو المهاجرة في عام 2024. وتماشيًا مع مجالي الالتزام الأساسيين في الخطة الاستراتيجية، ركزت هذه المشاورات على الاستماع إلى الأطفال والشباب من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة حول:







آمال المستقبل من حيث التعليم وتطلعات التوظيف



الهوية والثقافة

لغرض هذا العمل، تشاور فريق مكتب ACYP مع ثلاث مجموعات وسعى إلى تحديدها وهى:

شخص أجبر على مغادرة بلده بسبب الحرب أو العنف أو النزاع أو خطر التعرض لمعاملة غير عادلة أو قاسية بسبب هويته أو ما يؤمن به أو من أين أتى. غالبًا ما لا يكون لدى اللاجئين خيار المغادرة وغالبًا ما لا يعودون إلى وطنهم.

المهاجرون

اللاجئون

المهاجر هو الشخص الذي ينتقل بعيدًا عن بلد ميلاده إلى بلد آخر. قد يختار القيام بذلك للعمل أو الدراسة أو الأسرة أو لأن بلده الأصلي غير آمن.

الجيل الثاني من المهاجرين

طفل أو شاب لمهاجر كما هو محدد أعلاه.

يعكس التقرير قصص هؤلاء الشباب وتحدياتهم وأبرز أحداثهم وآمالهم.

إلى من تحدث مكتب ACYP

تشاور مكتب ACYP مع 276 شابًا لاجئًا ومهاجرًا تتراوح أعمارهم بين 12 و24 عامًا عبر 21 مجموعة تركيز في ثماني مدارس وست

من بين 229 شابًا أكملوا المسح السكاني، تم تحديد 129 منهم على أنهم إناث وتم تحديدهم 99 منهم على أنهم ذكور و تم تحديد واحد منهم على أنه متحول جنسيًا أو غير ثنائي أو غير ذلك.

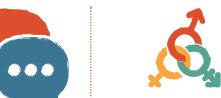


وجرت مشاورات وجهًا لوجه في المواقع التالية:

منطقة نيو ساوث ويلز الإقليمية

Cooma₉ Goulburn₉ Albury₉ Wagga Wagga₉ Armidale Wollongong₉

منطقة سيدنى الكبرى Blacktown₉ Lakemba₉ Guildford₉ Holroyd₉ Fairfield Beverly Hills₉



129 أنثى

99 ذکر

متحول جنسيًا أو غير ثنائي أو غير ذلك



من 29 دولة ...

أفغانستان، أرمينيا، أستراليا، بنغلاديش، جمهورية أفريقيا الوسطى، الصين، جمهورية الكونغو الديمقراطية، إنجلترا، فيجي، الهند، إندونيسيا، إيران، العراق، الأردن، ماليزيا، نيبال، نيوزيلندا، نيجيريا، باكستان، الفلبين، قطر، ساموا، سنغافورة، سريلانكا، سورية، تنزانيا، تايلاند، تركيا، فيتنام.⁶



يتحدثون

التوصيات

في تخطيط وتنفيذ هذه المشاورات بالإضافة إلى صياغة هذا التقرير، سعى مكتب ACYP إلى التشاور مع الوكالات الشريكة للحكومة في نيو ساوث ويلز والمؤسسات التعليمية ومقدمي الخدمات ذات الصلة لمشاركة النتائج والتعاون في تطوير التوصيات.

من الواضح أن هناك التزامًا كبيرًا بدعم الشباب من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة في جميع قطاعات المجتمع. توجد العديد من السياسات والبرامج والخدمات لدعم هذه المجموعة ولكن يمكن تعزيز مشاركتها الهادفة في تصميم هذه السياسات وتطويرها واستعراضها ويمكن عمل المزيد لتعزيز هذا العمل الجيد وضمان معرفة الشباب وأولئك الذين يدعمونهم بالدعم المتاح وكيفية الوصول إليه.

تسلط هذه التوصيات الضوء على بعض الممارسات الجيدة في نيو ساوث ويلز في سياق ما طلبه الشباب وما يمكن القيام به لاستكمال هذا العمل والاستفادة منه.

التوصية المسؤولية

آ. تقوم حكومة نيو ساوث ويلز ومقدمو الخدمات الذين يدعمون الأطفال والشباب من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة بتطوير وثيقة تواصل بسيطة ويمكن الوصول إليها وتحديث موقع حكومة نيو ساوث ويلز الإلكتروني ليعكس الخدمات والمعلومات المتاحة الحالية التي تدعم هؤلاء الأطفال والشباب. وينبغي إتاحة هذه المعلومات باللغات المجتمعية وتوزيعها على المدارس والخدمات. يجب أن تتضمن على سبيل المثال لا الحصر معلومات حول:

- مسارات التعليم المتاحة لهم حسب أعمارهم وتأشيرتهم. يجب أن يشمل ذلك خيارات مرنة لتعلُّم اللغة الإنجليزية، وإكمال شهادة التعليم الثانوي والوصول إلى التعليم المهني والتعليم العالي والبدائل؛
 - وشروط التأشيرات، بما في ذلك حقوق العمل والحصول على رعاية الأطفال والتعليم ودروس اللغة الإنجليزية والرعاية الطبية.

نيو ساوث ويلز متعددة الثقافات (MNSW)، إدارة خدمة العملاء في نيو ساوث ويلز (DCS)، وزارة التعليم في نيو ساوث ويلز (DoE)، رابطة المدارس المستقلة في نيو ساوث ويلز (AISNSW)، المدارس الكاثوليكية في نيو ساوث ويلز (CSNSW)، مقدمي الخدمات متعددة الثقافات. المسؤولية التوصية

- **2**. يجب أن تأخذ برامج المنح في جميع أنحاء الحكومة والمجتمعات في الاعتبار الاحتياجات المحددة للمجتمعات متعددة الثقافات من حيث نماذج الطلبات والمتطلبات بما في ذلك:
- فرص الدعم المالي للأفراد غير المرتبطين بمقدم خدمة معين للوصول والمشاركة في:
 - مسارات التعليم والتدريب والتوظيف الإضافية؛
 - والأنشطة (الرياضة، الفنون الإبداعية، المعسكرات، الدروس الخصوصية، إلخ).
 - توفير الدعم لتوجيه الشباب خلال عملية التقديم.
 - **3.** يجب على حكومة نيو ساوث ويلز إعطاء الأولوية لزيادة الاستثمار في البرامج التي تقودها حكومة نيو ساوث ويلز والتي تهدف إلى مساعدة المجتمعات متعددة الثقافات. مثلًا، يتضمن ذلك، على سبيل المثال لا
 - برنامج الاتصال المجتمعي متعدد الثقافات لشرطة نيو ساوث ويلز؛
 - وبرامج دعم اللاجئين في المدارس الابتدائية والثانوية.

حكومة نيو ساوث ويلز بما في ذلك وزارة التعليم في نيو ساوث ويلز (NSW DoE)، شرطة نيو ساوث ويلز، نيو ساوث ويلز متعددة الثقافات (MNSW)، وزارة المجتمعات والعدالة في نيو ساوث ويلز (DCJ).

وزارة المجتمعات والعدالة في نيو ساوث ويلز

(DCJ)، نيو ساوث ويلز متعددة الثقافات (MNSW)، وزارة الشؤون الداخلية الأسترالية

(DHA)، مقدمي الخدمات.

- تضمين أصوات الأطفال والشباب من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة في عمليات صنع القرار بما في ذلك:
- التوظيف النشط لممثلين من هذه الفئة في المجالس التمثيلية الطلابية في المؤسسات التعليمية والمجالس المحلية والمجالس الاستشارية الحكومية
- التفويض بالتماس مساهماتهم وأفكارهم وتوصياتهم في تطوير أي استراتيجيات وسياسات وخطط مصممة لدعمهم أو التأثير عليهم. على سبيل المثال، استراتيجيات مكافحة العنصرية أو التمييز والخطط متعددة الثقافات وخطط التماسك المجتمعي واستراتيجيات الشباب.

رئاسة الوزراء، نيو ساوث ويلز متعددة الثقافات (MNSW)، وزارة التعليم في نيو ساوث ويلز (NSW DoE)، رابطة المدارس المستقلة في نيو ساوث ويلز (AISNSW)، المدارس الكاثوليكية في نيو ساوث ويلز (CSNSW)، المجالس المحلية.

ما قاله الشباب سيكون مفيدًا

أشار مكتب ACYP خلال المشاورات إلى التجارب المشتركة التي يتقاسمها الشباب والأفكار والحلول التي قدموها لدعم:





الأمل في المستقبل

الانتماء والتواصل والتماسك المجتمعي

تم توضيح هذه في الجدول في الصفحات التالية، جنبًا إلى جنب مع لمحة عن بعض الموارد والبرامج والسياسات الحالية التي تتماشى مع ما اقترحه الأطفال والشباب والذي من شأنه أن يكون مفيدًا لهم.

يوضح هذا الجدول الالتزام الكبير بدعم الشباب من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة في جميع قطاعات المجتمع. ومع ذلك، كان من الواضح من خلال المحادثات مع الشباب أنه يمكن فعل المزيد لتعزيز هذا العمل الجيد وضمان معرفة الشباب وأولئك الذين يدعمونهم بما هو متاح وكيفية الحصول على الدعم.

وقد أوصى الشباب أنفسهم بالأمثلة المقدمة أثناء المشاورات، أو من قبل الوكالات الحكومية الشريكة في نيو ساوث ويلز والمؤسسات التعليمية ومقدمي الخدمات الذين تشاور معهم مكتب ACYP في وضع التوصيات. هذه المعلومات حديثة اعتبارًا من كانون الأول / ديسمبر 2024 وليست قائمة شاملة. والهدف من ذلك هو تعزيز وتبادل أمثلة للموارد والبرامج والسياسات التي تدعم الأطفال والشباب من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة.

يشجع مكتب ACYP الوكالات الشريكة لحكومة نيو ساوث ويلز والمجالس المحلية والمؤسسات التعليمية ومقدمي الخدمات ذات الصلة ومجتمع نيو ساوث ويلز الأوسع على:



فعل ذلك بالشراكة مع الأطفال والشباب من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة.

تحديد الفرص لاتخاذ إجراءات حيثما أمكن.

وضع هذه التجارب والأفكار في الاعتبار.

الانتماء والتواصل والتماسك المجتمعي

ما طلبه الشباب الدعم الحالي وأمثلة على البرامج والأساليب

اقترح الشباب التثقيف والتوعية بين الثقافات كاستراتيجية للتصدي للعنصرية والتمييز والاستبعاد في المجتمعات المحلية والمدارس وأماكن العمل.

تتماشى هذه التوصية مع العمل الحالى لمنظمة نيو ساوث ويلز متعددة الثقافات (MNSW):

- برنامج COMPACT؛
- وإزالة الكراهية من النقاش.

إجراء استراتيجية التوطين في نيو ساوث ويلز:

4.41 تمكين الشباب وشركاء المجتمع في مواقع التوطين من الوقوف والوقوف صفًا واحدًا ضد القوى المثيرة للانقسام كأبطال للوئام المجتمعي من خلال برنامج Multicultural NSW ومبادرة إزالة الكراهية من النقاش (MNSW).

تقوم عدد من الوزارات الحكومية في نيو ساوث ويلز بتطوير خططها واستراتيجياتها متعددة الثقافات بما في ذلك وزارة التعليم في نيو ساوث ويلز وTAFE ووزارة خدمة العملاء في نيو ساوث ويلز، ونيو ساوث ويلز متعددة الثقافات (MNSW) والمجالس المحلية.

دراسة الحالة

<u>All One Under the Sun</u> هو علاج لحملة العنصرية التي تم تطويرها في منطقة Coffs Harbour للمجتمع بأكمله. تُستخدم الفنون بقيادة الشباب لتعزيز الشمول والانتماء والتواصل والتعليم والتمكين.

قادت الحملة STARTTS (خدمة علاج وإعادة تأهيل الناجين من التعذيب والصدمات) وبدعم من STARTTS (خدمة علاج وإعادة تأهيل الناجين من التعذيب والصدمات) وAcoffs headspace Coffs Harbour وCoffs headspace Coffs Harbour وMNSW) وMNSW). تم توفير التمويل من قبل حكومة نيو ساوث ويلز من خلال نيو ساوث ويلز متعددة الثقافات (MNSW)

دعم أفضل للشرطة للتصدي للعنصرية والجريمة وزيادة الوعي الثقافي لقوات الشرطة وتعزيز ثقة المجتمع، لا سيما في مناطق التوطين المرتفعة.

يوظف برنامج الاتصال المجتمعي متعدد الثقافات مسؤولين مدنيين على المستوى المحلي للعمل مع المجتمعات المحلية والشرطة لتعزيز الروابط وتسهيل الاتصال والتفاعل بين الشرطة والمجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا.

يتواجد مسؤولو الاتصال المجتمعي متعددي الثقافات (MCLO) حاليًا في: Nepean و Nt Druitt و Mt Druitt و Nepean و Mt Druitt و Sydney City و Sydney City و St. George و Burwood و Bankstown و Burwood و Coffs Harbour و Coffs Harbour و Liverpool و Cumberland و Wollongong و Clarence

لا يوجد مسؤولو الاتصال المجتمعي متعددي الثقافات بشكل دائم في مواقع التوطين في Armidale وAlbury.

تحدَّث الشباب عن أنهم تعرضهم للتمييز أو إدراكهم للتمييز ضد الأشخاص من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة في عمليات التوظيف وأماكن العمل.

ي<mark>مكن لمنظمة مناهضة التمييز في نيو ساوث ويلز (Anti-Discrimination NSW)</mark> إجراء ورش عمل وجلسات إعلامية للشباب أو المجتمع.

معلومات بـ 29 لغة مختلفة هنا بما في ذلك مقاطع الفيديو باللغات العربية والصينية المبسطة والصينية التقليدية والفيتنامية والكورية والكارين.

أوراق الحقائق باللغة الإنجليزية مقاطع الفيديو باللغة الإنجليزي<u>ة</u> موارد القراءة السهلة

الخدمة القانونية <u>للاحترام في العمل التابعة للمساعدة القانونية في نيو ساوث ويلز (Legal Aid .</u> <u>NSW</u>:

- تقدم خدمات قانونية شاملة ومستنيرة بالصدمات للأشخاص الذين تعرضوا للتحرش الجنسي و/أو التمييز في مكان العمل بما في ذلك الباحثين عن عمل؛
 - ويعد الشباب والأشخاص من خلفيات متنوعة ثقافيًا ولغويًا أحد الفئات ذات الأولوية التي يمكنها الوصول إلى المشورة القانونية الإضافية أو المستمرة.

المنح

ما طلبه الشباب

قال الشباب إنهم يريدون المزيد من المساحات والأنشطة الصديقة للشباب في جميع مناطق المجالس المحلية والتي تكون منخفضة التكلفة أو مجانية.

قال الشباب إنهم يريدون المزيد من الفعاليات للاحتفال بالثقافات المختلفة والأعياد الثقافية داخل المجتمعات المحلبة.

الدعم الحالي وأمثلة على البرامج والأساليب

هذه القائمة ليست شاملة ولكنها توفر لمحة سريعة عن برامج المنح المتاحة:

1. برنامج الفرص الشبابية

يتم تمويل المشاريع الجديدة التي تمكِّن الشباب المهمشين، والذين تتراوح أعمارهم بين 12 و24 عامًا، من قيادة مجتمعاتهم والمشاركة فيها. يمكن للمنظمات المجتمعية غير الهادفة للربح والمجالس المحلية في نيو ساوث ويلز للتقدم بطلب للحصول على منحة تتراوح بين 10,000 دولار و50,000 دولار لتقديم مشروع فرص الشباب.

قد تسعى مشاريع فرص الشباب إلى معالجة واحد أو أكثر من هذه المواضيع:

- شمول المجتمع والمشاركة فيه.
 - · التعافي من 19-COVID؛
 - · الهوية الثقافية والاتصال؛
 - · السلامة والوعى الإلكترونى؛
 - · العنف المنزلي والأسري؛
 - العلاقات الصحية؛

- محو الأمية المالية (الميزانية والإيجار والهاتف والعقود والغرامات)؛
 - الصحة والعافية؛
 - التشرد والإسكان؛
- والكوارث الطبيعية (التأهب والقدرة على الصمود والتعافى).
- ة الثقافات 5. <u>تستضيف Service NSW معلومات</u>

<u>المنح الحكومية في نيو ساوث ويلز</u>، والتى تتضمن مرشح "الشباب"

6. <u>منح أسبوع الشباب</u>

- 2. منح نيو ساوث ويلز متعددة الثقافات
 - 3. <u>صندوق Clubgrants من الفئة 3</u>
 - 4. <u>شراكة بناء المجتمع</u>

الدعم الحالي وأمثلة على البرامج والأساليب

ما طلبه الشباب

شعر الشبابأنه يمكن للمدارس القيام بالمزيد لزيادة وعي المعلمين والطلاب وفهمهم للمعايير والتوقعات ذات الأهمية الثقافية التي تختلف عن المعايير أو التوقعات في أستراليا، لذلك لا يقع العبء عليهم دائمًا لتعديل سلوكهم.

يجب على المدارس ضمان التعليم الثقافي والتوعية والاحتفال كجزء مستمر من البيئة المدرسية بعد احتفالات أسبوع الانسجام. على سبيل المثال: الاعتراف بالأيام المختلفة ذات الأهمية الثقافية والاحتفال بها كجزء طبيعي من التقويم المدرسي ودروس الطبخ الثقافية وأطعمة الندوة المتنوعة وأافئا

خدمة علاج وإعادة تأهيل الناجين من التعذيب والصدمات (STARTTS)

تعمل STARTTS بالتعاون مع المدارس في جميع أنحاء نيو ساوث ويلز لتحسين العافية الاجتماعية والعاطفية للطلاب الذين لديهم تجربة اللجوء.

يعمل <u>برنامج الاتصال المدرسي</u> في STARTTS مع المعلمين عبر المدارس الحكومية والخاصة والكاثوليكية في نيو ساوث ويلز لتعزيز قدرة المدارس في عملها مع الطلاب الذين لديهم تجربة اللجوء. يعمل البرنامج بالشراكة مع وزارة التعليم في نيو ساوث ويلز والتعليم الكاثوليكي ورابطة المدارس المستقلة في نيو ساوث ويلز. يقدم برنامج الاتصال المدرسي أيضًا:

- التعاون بين الوكالات مع قادة المدارس والشبكات الجماعية لتلبية احتياجات الطلاب اللاجئين في مواقع جغرافية مختلفة في جميع أنحاء نيو ساوث ويلز؛
 - وخدمة استشارية متخصصة للمدارس في جميع أنحاء نيو ساوث ويلز.

وحدة التعليم متعدد الثقافات في وزارة التعليم

يقدم المعلومات والموارد والدعم والتدريب للمدارس والمعلمين.

- لديهم <u>صفحة معلومات</u> والتي توفر المعلومات والموارد للمعلمين وأولياء الأمور والشباب من الخلفيات اللاحئة.
 - تتوفر **وحدات التعلم والتدريب المهني** التالية لدعم المعلمين:
 - التعليم والتعلّم الشامل ثقافيًا (الوصول الذاتي)؛
 - إشراك المجتمعات المتنوعة ثقافيًا ولغويًا (يتم تقديمها وجهًا لوجه، مرتين كل فصل دراسي)؛
 - تعليم الطلاب من الخلفيات اللاجئة.
 - S.T.A.R.S. في المدارس؛
 - وصفوف دراسية من الاحتمالات: العمل مع الطلاب من الخلفيات اللاجئة في دورات التعلم المهنى في الصفوف الدراسية السائدة (الوصول الذاتي).

سياسات واستراتيجيات وزارة التعليم

- · <u>استراتيجية مكافحة العنصرية</u>
 - خطة متعددة الثقافات
- لدى وزارة التعليم <u>هذه السياسة حول دعم الطلاب لممارسة دينهم في المدرسة</u>.

وظائف الدعم داخل المدرسة

مسؤولو السلوك المناهض للعنصرية (ARCO) - يوجد في كل مدرسة موظف واحد على الأقل مدرب على التعاون مع المديرين التنفيذيين للمدرسة وإبلاغ الاستراتيجيات للتخفيف من العنصرية. في هذا الدور، يحتفظون بسجل لأي حوادث ويقدمون التدريب للمعلمين والطلاب.

مسؤولو تعليم اللاجئين هم مسؤولون عن دعم وتدريب المعلمين على كيفية دعم الطلاب من الخلفيات اللاجئة بشكل مناسب.

برامج الانتقال والدعم

لدى وزارة التعليم **برنامج ترحيب** للطلاب الوافدين حديثًا.

مدارس IEC (مراكز اللغة الإنجليزية المكثفة) لديها مسؤول انتقالي يكون مسؤولًا عن انتقال طالب IEC إلى المدرسة العادية (على سبيل المثال، تمنح IEC Sydney طلاب IEC أسبوعًا واحدًا لتجربة المدرسة العادية.)

رابطة المدارس المستقلة في نيو ساوث ويلز (AINSW)

تنفذ AISNSW حاليًا مشروع التماسك المجتمعي للقادة والمعلمين والطلاب في المدارس المستقلة.

التماسك المجتمعي: تطوير مناهج المدرسة بأكملها للانتماء والمرونة والاحترام ويتضمن مجموعة من الموارد والأدوات ووحدات التعلم المهني وبرامج الدعم المدرسي لتعزيز التفاهم بين الثقافات ودعم الشمول والانتماء لجميع الطلاب والاستجابة للمعلومات المضللة والتطرف والعنصرية والتنمر.

المدارس الكاثوليكية

تقدم المدارس الكاثوليكية في جميع أنحاء نيو ساوث ويلز برامج دعم محلية متنوعة للطلاب من الخلفيات اللاجئة.

على سبيل المثال، لدى مدارس سيدني الكاثوليكية برنامج اتصال اللاجئين والمجتمع مع منصب مخصص لتنسيق الدعم للعائلات اللاجئة الوافدة حديثًا الذين يذهبون إلى مدارس سيدني الكاثوليكية. يشمل البرنامج:

- · دعم التعلم وورش العمل الإبداعية للطلاب اللاجئين.
 - · برامج الأبوة والأمومة؛
- · وتدريب أولياء الأمور والتعليم الإضافي بالشراكة مع TAFENSW.

خيارات أكثر مرونة لإكمال شهادة التعليم الثانوي للشباب الذين يصلون إلى أستراليا بكفاءة منخفضة للغة الإنجليزية أو الذين انقطعوا عن التعليم.

دراسة الحالة

توفر Bankstown Senior College التعليم الثانوي للطلاب في سن ما بعد الإلزام والوافدين الجدد واللاجئين والطلاب العائدين وأولئك الذين وجدوا صعوبة في الانخراط في التعليم في بيئة تقليدية.

> غالبًا ما يشعر الشباب بأنهم محدودون في خياراتهم المهنية بناء على معرفتهم و/أو آراء أولياء أمورهم حول المهن المحترمة وذات القيمة من المعلومات للشباب وأولياء أمورهم (باللغات المجتمعية) لفهم المسارات الوظيفية المختلفة بشكل أفضل وزيادة الخيارات المتاحة للشباب للنظر فيها.

المزيد من الفرص لاكتساب الخبرة والمعرفة العملية في مجالات مختلفة للمساعدة في زيادة مهاراتهم وخبراتهم في العمل مدفوع الأجر والمساعدة في اختيار المهنة التي يرغبون في الانضمام

الاستعداد الوظيفي والبرامج وورش العمل والموارد المخصصة لتلبية الاحتياجات والخبرات الفريدة للشباب من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة.

البرامج الممولة من حكومة الكومنولث

- <u>مقدمو الدعم الانتقالي للمشاركة في التوطين (SETS)</u>
 - <u>مقدمو دعم انتقال الشباب</u>

العمل أو الفرص الحالية لمنظمة نيو ساوث ويلز متعدة الثقافات (MNSW)

تدعم MNSW المراكز المجتمعية في أستراليا لتشغيل برنامج Community Hubs في نيو ساوث ويلز - وهي مبادرة قائمة على المدارس الابتدائية تهدف إلى دعم الأفراد والأسر من خلفيات متنوعة (بما في ذلك بعض الخلفيات اللاجئة والشبيهة باللاجئة)، وخاصة النساء اللواتي لديهن أطفال في سن ما قبل المدرسة، للتواصل مع بعضهم البعض ومع المجتمع الأوسع. تشمل الأنشطة المقدمة خدمات الإحالة ودروس اللغة الإنجليزية وورش العمل المهنية و"الاستعداد للعمل" وفعاليات المشاركة المجتمعية.

برامج أخرى تمولها حكومة نيو ساوث ويلز

- <u>خدمة الاستشارات والتطوير الوظيفي التابع لـ TAFE NSW</u>
 - Careers NSW ·
 - · <u>الشراكات الإقليمية لتعليم الصناعة (RIEP)</u>

تسهّل بعض المدارس أيضًا ليالي معلومات مهنية تدعو الأشخاص من خلفيات ومهن متنوعة للحضور ومشاركة المعلومات مع الطلاب وأولياء الأمور حول رحلتهم وتعليمهم وكيف تبدو الوظيفة.

وحدة التعليم متعدد الثقافات في وزارة التعليم

تقدم وحدة التعليم متعدد الثقافات في وزارة التعليم معلومات ونصائح للمعلمين حول مسارات التعليم ما بعد الثانوي للطلاب اللاجئين.

<u>مسارات التعليم ما بعد الثانوي</u>

هناك أيضًا عدد من المنح التعليم ما بعد الثانوي المتاحة للطلاب من الخلفيات اللاجئة أو طالبي اللجوء. يتم تحديث هذه المعلومات سنويًا وهي متاحة في <u>صفحة مسارات التعليم ما بعد الثانوي</u>.

<u>منح التعليم ما بعد الثانوي 2024-2025</u>

المزيد من برامج الدعم وورش العمل الخاصة بالمهارات للشباب عند وصولهم لأول مرة للمساعدة في التعرف على العمليات الحكومية المختلفة والخدمات والقواعد واستخدام وسائل النقل وحجز مواعيد الطبيب وبطاقات المكتبة وما إلى ذلك.

توفر MNSW التمويل لـ Youth Linker، الذي تقدمه Service NSW. يمكن للجمعية توجيه الشباب إلى هذه الخدمة للتوجيه إلى <u>الخدمات الحكومية</u>.

يقع تقديم خدمات التوجيه ضمن اختصاص مقدمي **برنام<u>ج التوطين الإنساني</u> (HSP)** الممول من حكومة الكومنولث.

إذا توفرت الأهلية للحصول على HSP، يمكن لمكتب ACYP توجيه الشباب إما إلى خدمات التوطين الدولية (SSI) أو الصليب الأحمر الأسترالي، اعتمادًا على موقعهم في ولاية نيو ساوث ويلز.

> تحدث الشباب عن الخوف وعدم اليقين والحزن بشأن حقوق التوطين والتأشيرات والكفالة وتأثير شروط التأشيرة على أنفسهم وعائلاتهم. وأشاروا إلى أن المعلومات غالبًا ما تفتقر إلى الشفافية أو لا يتم توصيلها بلغة إنجليزية صديقة للشباب أو بلغة إنجليزية بسيطة.

يوفر مركز المشورة والحقوق للهجرة Immigration Advice and Rights Centre عددًا من الموارد مع معلومات عامة حول قانون الهجرة في أستراليا. هذه ليست خاصة بالشباب ولكنها توفر معلومات أكثر بساطة حول أنواع التأشيرات المختلفة. ويتضمن ورقة حقائق حول تأشيرات اللاجئين والمساعدات الإنسانية في الخارج.

يوفر <u>مجلس اللاجئين الأسترالي Refugee Council of Australia معلومات وأوراق حقائق</u> للاجئين حول الوصول إلى أستراليا والتأشيرات والعيش في أستراليا. المعلومات ليست خاصة بالشباب ولكنها قد تكون مفيدة للشباب وأولئك الذين يدعمونهم:

- أتقدم بطلب لأكون لاجئًا في أستراليا؛
 - و<u>لدي ٰتأشيرة عبور</u>.



اتصل بنا

Locked Bag 5000 Parramatta NSW 2124

ABN: ABN 875 185 ABN الهاتف: 9248 (02) البريد الإلكتروني: acyp@acyp.nsw.gov.au الموقع الإلكتروني: acyp.nsw.gov.au Office of the Advocate for Children and Young People



مكتب المناصرة من أجل الأطفال والشباب

التقرير:

تجارب الشباب من الخلفيات اللاجئة والمهاجرة

التاريخ: تشرين الأول / أكتوبر 2023