

صدای همه افراد باید صرف نظراً از نژاد، فرهنگ و مذهبشان شنیده شود...

تجارب جوانان با پیشینه
پناهندگی و مهاجرت در
نیوساوت ولز

فارسی | Farsi

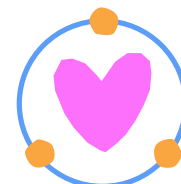
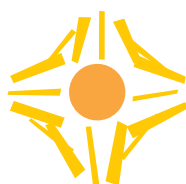


ما مالکان سنتی کشور در سراسر استرالیا را تایید می‌کنیم و ارتباط مستمر آنها با سرزمین‌ها، آب‌ها و فرهنگ‌ها را به رسمیت می‌شناسیم. ما به بزرگان گذشته و حال آنها ادای احترام می‌کنیم. ما همچنین نقش مهم مردم بومی و جزیره‌نشینان تنگه تورس را در جامعه نیوساوت ولز تصدیق می‌کنیم.

ما همچنین از جوانانی که در تهیه این گزارش با به اشتراک گذاشتن تجربیات خود مشارکت داشته اند، قدردانی می‌کنیم. ACYP از آن جوانان تشکر و قدردانی می‌کند.

اگر شما یا کسانی که می‌شناسید نیاز به حمایت دارند، همیشه امید وجود دارد و همیشه کمک در دسترس است. برای پشتیبانی، با Lifeline با شماره ۱۳ ۱۱ ۱۴ تماس بگیرید (همه روزه- در هرساعت از شبانه روز) یا به وبسایت lifeline.org.au مراجعه کنید و یا می‌توانید با خط کمک به کودکان به شماره ۱۸۰۰ ۵۵ ۱۸۰۰ (همه روزه- در هرساعت از شبانه روز) تماس بگیرید.

طرح استراتژیک نیوساوت ولز برای کودکان و نوجوانان نیوساوت ولز ۲۰۲۲-۲۰۲۴ (طرح استراتژیک) شش تعهد به کودکان و جوانان را شناسایی می‌کند که در پاسخ به آنچه کودکان و نوجوانان در طول چندین سال مشاوره به ACYP گفته بودند، توسعه یافته است. برنامه استراتژیک دارای شش حوزه تعهد اصلی است، ACYP در هر سال از برنامه سه ساله بر دو مورد از این تعهدات تمرکز کرده است. در سال ۲۰۲۴، دو تعهد اصلی عبارت بودند از:



امید به آینده شامل اطمینان از این است که همه کودکان و نوجوانان:

- یادگیری و علایق خود را از طریق تحصیل، آموزش و توسعه مهارت‌ها پرورش دهند تا به رشد آنها کمک شود و برای آینده شان آماده شوند؛ و
- مستقل شوند، در جامعه مشارکت کنند و به نیروی کار بپیوندند.

عشق، ارتباط و امنیت شامل اطمینان از این که همه کودکان و نوجوانان:

- احساس امنیت، عشق و مراقبت کنند؛
- بتوانند ارتباط برقرار کنند و با دیگران دوستی ایجاد کنند؛
- احساس کنند که به یک جامعه گسترده‌تر، گروه اجتماعی یا فرهنگی تعلق دارند؛ و
- از غفلت، سوءاستفاده و خشونت در امان هستند.

بر اساس سرشماری سال ۲۰۲۱، ۲۹.۳٪ از کل جمعیت نیوساوت ولز در خارج از کشور متولد شده‌اند.^۱ نیوساوت ولز بزرگترین منطقه سکونت گاه در استرالیا است و بخش قابل توجهی از این جمعیت شامل کودکان و نوجوانان با پیشینه‌های پناهندگی و مهاجرت می‌باشد. تنها در سال ۲۰۲۳، بیش از ۵۰,۰۰۰ کودک و نوجوان بین ۰ تا ۲۴ سال در نیوساوت ولز اسکان یافتند.^۲ کودکان و نوجوانان تقریباً نیمی از ویزاهای بشردوستانه و مهارتی و یک‌سوم از ویزاهای خانوادگی را تشکیل می‌دادند.^۳

در طول مشاوره‌ها و نظرسنجی‌های گسترده ای که ACYP در طول پنج سال گذشته انجام داده، کودکان و نوجوانان پناهنده و مهاجر به طور مداوم به عنوان گروهی شناخته شده اند که برای رشد و شکوفایی در ایالت نیوساوت ولز باید بر موانع غلبه کنند. در طول مشاوره‌ها، ACYP شنیده است که پناهندگان و مهاجران نوجوان در حالی که زبان انگلیسی را می‌آموزند، اعتماد به نفس در مهارت‌های زبانی خود پیدا می‌کنند و در یک محیط جدید جهت‌یابی می‌کنند، ممکن است با موانعی مواجه شوند. این واقعیت اغلب ظرفیت آن‌ها را برای دسترسی به منابع و پشتیبانی محدود می‌کند و می‌تواند مانع از توانایی آن‌ها در بیان نیازها و نگرانی‌هایشان شود. در این شرایط طبیعی است که احساس کنند صدایشان در جامعه شنیده نمی‌شود. این موضوع همچنین تأثیرات قابل توجهی بر روند استقرار آن‌ها دارد و می‌تواند منجر به انزوای اجتماعی و قطع ارتباط با جامعه شود. این تجربیات در مشاوره‌هایی که با کودکان و نوجوانان با پیشینه پناهندگی و مهاجرت انجام شد، مورد تأکید قرار گرفتند و به تدوین **برنامه استراتژیک کمک کردند**. نظرسنجی برنامه راهبردی ACYP در سال ۲۰۲۴ نشان می‌دهد که احتمال احساس ناامنی محل کار در جوانان پناهنده و مهاجر بالاتر است. این نظرسنجی همچنین سطح احترام این افراد در دانشگاه/TAFE یا کالج، توانایی آن‌ها برای خوردن یک رژیم غذایی متعادل و سالم و دسترسی آنان به لباس‌های کافی را ضعیف ارزیابی می‌کند.^۴

به طور کلی، جوانانی که در این رأی گیری خود را از نظر فرهنگی و زبانی متنوع می‌شناسند، بیشتر احتمال داشت که هنگام تکمیل نظرسنجی احساس ناراحتی کنند.^۵ در سال ۲۰۲۳، جوانانی که تجربه زورگویی داشتند، پیشینه قومی، فرهنگی یا رنگ پوست را در لیست چهار دلیل اصلی مورد آزار و اذیت قرارگرفتن خود شناسایی کرده بودند.

برای درک بهتر تجربیات آن‌ها و دیدگاه‌هایشان درباره آنچه که می‌تواند در طول فرآیند استقرار به آن‌ها کمک کند، ACYP متعهد شد که در سال ۲۰۲۴ مشاوره‌های هدفمندی با کودکان و جوانان با پیشینه پناهندگی یا مهاجرت انجام دهد. متناسب با دو حوزه تعهد اصلی برنامه استراتژیک، این مشاوره‌ها بر شنیدن نظرات کودکان و نوجوانان با پیشینه پناهندگی و مهاجرت روی موارد زیر تمرکز داشت:



امید به آینده از لحاظ آموزشی و
آرزوهای شغلی



هویت و فرهنگ



حس تعلق و جامعه

به منظور انجام این کار، تیم ACYP با سه گروه مختلف مشاوره کرد و تلاش کرد تا این گروه‌ها را تعریف کند:

پناهندگان

شخصی که به دلیل جنگ، خشونت، درگیری یا خطر رفتار ناعادلانه یا ظالمانه به خاطر هویت، باورها یا محل تولد خود مجبور به ترک کشورش شده است. پناهندگان اغلب هیچ گزینه‌ای بجز ترک کردن ندارند و معمولاً به کشور خود باز نخواهند گشت.

مهاجران

مهاجر فردی است که از کشور محل تولد خود به کشور دیگری نقل مکان می‌کند. آن‌ها ممکن است برای کار، تحصیل، خانواده یا به این دلیل که کشور محل تولدشان امن نیست، این تصمیم را بگیرند.

مهاجران نسل دوم

کودک یا نوجوان یک مهاجر طبق تعریف بالا.

این گزارش بازتاب‌دهنده داستان‌ها، چالش‌ها، نکات برجسته و امیدهای این جوانان است.

جوانانی که که ACYP با آنها صحبت کرده

ACYP با ۲۷۶ جوان پناهنده و مهاجر در بازه سنی ۱۲ تا ۲۴ سال، در ۲۱ گروه متمرکز در هشت مدرسه و شش مرکز خدماتی مشاوره کرده است.

از میان ۲۲۹ جوانی که نظرسنجی جمعیتی را تکمیل کردند، ۱۲۹ نفر خود را زن، ۹۹ نفر خود را مرد و ۱ نفر خود را ترنسجندر، غیرباینری یا دیگر معرفی کرده اند.

مشاوره‌های حضوری در مکان‌های زیر انجام شد:

مناطق حاشیه‌ای نیوساوت‌ولز
آرمیدیل، واگا واگا، آلبری، گولبرن، کوما و ولونگانگ

سیدنی بزرگ

فرفیلد، هولروید، گیلدفورد، لکمبا، بلکتاون و بورلی هیلز



۱۲۹ زن

۹۹ مرد

۱ نفر ترنسجندر،
غیرباینری یا دیگر



صحبت کردن به

۲۷

زبان

از ۲۹ کشور...

افغانستان، ارمنستان، استرالیا، بنگلادش، جمهوری آفریقای مرکزی، چین،
جمهوری دموکراتیک کنگو، انگلستان، فیجی، هندوستان، اندونزی، ایران،
عراق، اردن، مالزی، نپال، نیوزلند، نیجریه، پاکستان، فیلیپین، قطر، ساموآ،
سنگاپور، سریلانکا، سوریه، تانزانیا، تایلند، ترکیه، ویتنام.^۶



در برنامه‌ریزی و اجرای این مشاوره‌ها به‌علاوه نگارش این گزارش، ACYP تلاش کرد با نهادهای همکار دولت نیوساوت‌ولز، مؤسسات آموزشی و ارائه‌دهندگان خدمات مرتبط مشاوره کند تا یافته‌ها را به اشتراک بگذارد و در توسعه توصیه‌ها همکاری کند.

واضح است که تعهد قابل توجهی برای حمایت از جوانان با پیشینه پناهندگی و مهاجرت در تمام بخش‌های جامعه وجود دارد. سیاست‌ها، برنامه‌ها و خدمات زیادی برای حمایت از این گروه وجود دارد، با این حال، مشارکت مؤثر آنها در طراحی، توسعه و بازبینی این سیاست‌ها می‌تواند تقویت شود و اقدامات بیشتری باید انجام شود تا این کارهای نیک ترویج شوند و اطمینان حاصل شود که جوانان و کسانی که از آنها حمایت می‌کنند، از حمایت‌های موجود آگاهند و می‌دانند چگونه به آنها دسترسی پیدا کنند.

این توصیه‌ها برخی از بهترین شیوه‌ها ی بکار گرفته شده در نیوساوت‌ولز، در زمینه آنچه درخواست جوانان بوده و آنچه می‌تواند برای تکمیل و بهینه سازی پروژه انجام شود را نشان می‌دهد.

توصیه‌ها

مسئولیت

سازمان چندفرهنگی نیوساوت‌ولز (MNSW)، وزارت خدمات مشتری نیوساوت‌ولز (DCS)، وزارت آموزش و پرورش نیوساوت‌ولز (DoE)، انجمن مدارس مستقل نیوساوت‌ولز (AISNSW)، مدارس کاتولیک نیوساوت‌ولز (CSNSW)، ارائه‌دهندگان خدمات چندفرهنگی.

۱. دولت نیوساوت‌ولز و ارائه‌دهندگان خدماتی که از کودکان و جوانان با پیشینه پناهندگی و مهاجرت حمایت می‌کنند، یک سند ارتباطی ساده و قابل دسترس تهیه کرده و **وبسایت دولت نیوساوت‌ولز** را به‌روزرسانی کنند تا خدمات و اطلاعاتی که برای حمایت از این کودکان و جوانان وجود دارد، در آن منعکس شود. این اطلاعات باید به زبان‌های مختلف در دسترس قرار گیرد و از طریق مدارس و خدمات توزیع شود. این اطلاعات باید شامل موارد زیر باشد، اما محدود به آن‌ها نباشد:

- مسیرهای آموزشی موجود برای افراد، بسته به سن و نوع ویزاهایشان. باید گزینه‌های انعطاف‌پذیر برای یادگیری زبان انگلیسی، تکمیل دوره HSC، دسترسی به آموزش‌های فنی و حرفه‌ای، آموزش عالی و گزینه‌های جایگزین را شامل شود؛ و
- همچنین می‌بایست شامل مقررات ویزا، از جمله حقوق کار، دسترسی به مهد کودک آموزش، کلاس‌های زبان انگلیسی و مراقبت‌های پزشکی باشد.

وزارت جوامع و عدالت نیوساوت‌ولز (DCJ)، سازمان چندفرهنگی نیوساوت‌ولز (MNSW)، وزارت امور داخلی استرالیا (DHA) و ارائه‌دهندگان خدمات.	۲. برنامه‌های اعطای کمک‌هزینه در سراسر دولت و جوامع باید نیازهای خاص جوامع چندفرهنگی را در رابطه با فرم‌های درخواست و الزامات مربوط در نظر بگیرند که شامل: - فرصت‌هایی برای حمایت مالی از افرادی که به یک ارائه‌دهنده خدمات خاص متصل نیستند، تا به موارد زیر دسترسی داشته و در آنها مشارکت کنند: - تحصیلات تکمیلی، آموزش و مسیرهای شغلی؛ و - فعالیت‌های (ورزشی، هنرهای خلاقانه، اردوها، تدریس خصوصی و غیره). - منابع حمایتی برای راهنمایی جوانان در فرآیند درخواست.
دولت نیوساوت‌ولز از جمله وزارت آموزش و پرورش نیوساوت‌ولز (NSW DoE)، پلیس نیوساوت‌ولز، سازمان چندفرهنگی نیوساوت‌ولز (MNSW) و وزارت جوامع و عدالت نیوساوت‌ولز (DCJ).	۳. دولت نیوساوت‌ولز باید در برنامه‌های تحت رهبری دولت نیوساوت‌ولز، به سرمایه‌گذاری‌های بزرگتری که هدفشان کمک به جوامع چندفرهنگی می‌باشد، اولویت بیشتری بدهد. به عنوان مثال، این شامل موارد زیر است، اما محدود به آن‌ها نمی‌شود: - برنامه ارتباط با جامعه چندفرهنگی پلیس نیوساوت‌ولز؛ و - برنامه‌های حمایت از پناهندگان در مدارس ابتدایی و متوسطه.
اداره نخست‌وزیری، سازمان چندفرهنگی نیوساوت‌ولز (MNSW)، وزارت آموزش و پرورش نیوساوت‌ولز (NSW DoE)، انجمن مدارس مستقل نیوساوت‌ولز (AISNSW)، مدارس کاتولیک نیوساوت‌ولز (CSNSW)، شوراهای محلی.	۴. گنجاندن خواسته‌های کودکان و جوانان با پیشینه پناهندگی و مهاجرت در فرآیندهای تصمیم‌گیری از جمله از طریق: - جذب فعال نمایندگان از این گروه‌ها در شوراهای نمایندگان دانش‌آموزی در مؤسسات آموزشی، شوراهای محلی و هیئت‌های مشاوره‌ای دولت. - الزام به درخواست نظرات، ایده‌ها و توصیه‌های آن‌ها در توسعه هرگونه استراتژی، سیاست و برنامه‌هایی که به منظور حمایت از آن‌ها یا تأثیرگذاری بر آن‌ها طراحی شده باشد. به عنوان مثال، استراتژی‌های ضد نژادپرستی یا ضد تبعیض، برنامه‌های چندفرهنگی، برنامه‌های همبستگی جامعه، راهکارهای جوانان.

آنچه جوانان گفته‌اند مفید خواهد بود

در روند مشاوره‌ها، ACYP تجربیات مشترکی که جوانان به اشتراک گذاشته بودند و همچنین ایده‌ها و راه حل‌هایی که جوانان برای حمایت خودپیشنهاد داده بودند را مورد توجه قرار داد.



امید به آینده



احساس تعلق، ارتباط و همبستگی جامعه

این موارد در جدول صفحات بعدی توضیح داده شده‌اند، به همراه آن یک نمای کلی از برخی از منابع، برنامه‌ها و سیاست‌های موجود آمده که با آنچه که کودکان و جوانان پیشنهاد داده بودند برایشان مفید خواهد بود، هم‌راستا می‌باشد.

این جدول نشان می‌دهد که تعهد قابل توجهی برای حمایت از جوانان پناهنده و مهاجر در تمامی بخش‌های جامعه وجود دارد. با این حال، از طریق گفتگو با جوانان مشخص شد که اقدامات بیشتری می‌تواند برای ترویج این کارهای خوب انجام شود و اطمینان حاصل شود که جوانان و کسانی که از آن‌ها حمایت می‌کنند، از آنچه در دسترس است و همچنین از نحوه دسترسی به حمایت‌ها آگاهی دارند.

مثال‌های ارائه شده توسط خود جوانان، یا توسط نهادهای همکار دولت نیوساوت‌ولز، مؤسسات آموزشی و ارائه‌دهندگان خدمات که ACYP در فرایند توصیه‌ها با آن‌ها مشورت کرده است، پیشنهاد شده‌اند. این اطلاعات تا دسامبر ۲۰۲۴ به‌روز است و فهرست کاملی نیست. هدف این است که مثال‌هایی از منابع، برنامه‌ها و سیاست‌هایی که از کودکان و جوانان با پس‌زمینه پناهنده و مهاجر حمایت می‌کنند، ترویج و به اشتراک گذاشته شود.

ACYP از نهادهای همکار دولت نیوساوت‌ولز، شوراهای محلی، مؤسسات آموزشی، ارائه‌دهندگان خدمات مرتبط و جامعه گسترده نیوساوت‌ولز خواسته است که:



این کار را در همکاری با کودکان و جوانان پناهنده و مهاجر انجام دهند.



در هر کجا که ممکن است، فرصت‌هایی برای بکارگیری آنها شناسایی کنند.



این تجربیات و ایده‌ها را در نظر بگیرید.

آنچه که جوانان خواسته‌اند

جوانان آموزش و آگاهی بین‌فرهنگی را به عنوان راهکاری برای مقابله با نژادپرستی، تبعیض و طرد در جوامع، مدارس و محیط‌های کاری پیشنهاد کردند.

حمایت‌های موجود و مثال‌هایی از برنامه‌ها و رویکردهای موجود

این توصیه‌ها با وظایف فعلی سازمان چندفرهنگی نیوساوت‌ولز (MNSW) هم‌راستا است:

- برنامه COMPACT؛ و
- حذف نفرت از بحث‌ها.

برنامه استراتژی استقرار نیوساوت‌ولز:

۴.۴۱ توانمندسازی جوانان و شرکای جامعه در مکان‌های استقرار به منظور ایستادگی و اتحاد در برابر نیروهای تفرقه‌افکن به عنوان حامیان همبستگی جامعه از طریق برنامه COMPACT سازمان چندفرهنگی نیوساوت‌ولز (MNSW) و طرح «حذف نفرت از بحث‌ها» (MNSW).

تعدادی از بخش‌های دولت نیوساوت‌ولز برنامه‌ها و استراتژی‌های چندفرهنگی خود را توسعه می‌دهند، از جمله وزارت آموزش و پرورش نیوساوت‌ولز، TAFE، وزارت خدمات مشتری نیوساوت‌ولز، سازمان چندفرهنگی نیوساوت‌ولز (MNSW) و شوراهای محلی.

مطالعه موردی

«همه زیر آفتاب یکسانند» کمپینی برای مقابله با نژادپرستی است که در منطقه کافز هاربر برای کل جامعه توسعه یافته است. این کمپین که توسط جوانان هدایت می‌شود، از هنر برای ترویج شمول، تعلق، ارتباط، آموزش و توانمندسازی استفاده می‌کند.

این کمپین توسط STARTTS رهبری شد و از سوی خدمات اجتماعی Blue Sky، شورای محلی سرزمین‌های بومی کافز هاربر و منطقه، headspace کافز هاربر و شورای شهر کافز هاربر مورد حمایت قرار گرفت. بودجه این پروژه توسط دولت نیوساوت‌ولز از طریق سازمان چندفرهنگی نیوساوت‌ولز (MNSW) تأمین شده است.

برنامه ارتباط با جوامع چندفرهنگی از افسران غیرنظامی در سطح محلی استفاده می‌کند تا با جوامع و پلیس همکاری کرده و ارتباطات و تعاملات بین پلیس و جوامع فرهنگی و زبانی متنوع را تقویت کند.

افسران ارتباط با جوامع چندفرهنگی (MCLO) در حال حاضر در مناطق زیر مستقر هستند: سواحل شرقی، سنت جورج، مرکز سیدنی، بلکتاون، کوریگ گای، کوه دروئیت، نپین، نورث شور، پاراماتا، راید، آبورن، بنکستاون، برودوود، کمبلتون، کمپسی، کامبرلند، فیرفیلد، لیورپول، کافز هاربر، کلارنس، نیوکاسل و ولونگونگ.

افسران ارتباط با جوامع چندفرهنگی (MCLO) به طور دائمی در مکان‌های استقرار آرمیدیل، واگا و آلبوری مستقر نیستند.

پشتیبانی بهتر از سوی پلیس برای مقابله با نژادپرستی و جرم، افزایش آگاهی فرهنگی نیروهای پلیس و تقویت اعتماد جامعه، به ویژه در مناطقی که از جمعیت مهاجر بالایی برخوردارند.

جوانان درباره تجربه تبعیض خود یا آگاهی از تبعیض نسبت به افراد پناهنده و مهاجر در فرآیندهای استخدام و محیط‌های کاری صحبت کردند.

Anti-Discrimination NSW (ضد تبعیض نیوساوتولز) می‌تواند کارگاه‌ها و جلسات اطلاعاتی برای جوانان/جامعه برگزار کند.

اطلاعات به ۲۹ زبان مختلف از جمله ویدیوهایی به زبان‌های عربی، چینی ساده‌شده، چینی سنتی، ویتنامی، کره‌ای و کارن در اینجا موجود است.

برگه‌های اطلاعاتی به زبان انگلیسی

ویدیوها به زبان انگلیسی

منابع به زبان ساده

خدمات حقوقی احترام در محل کار، کمک‌های حقوقی نیوساوتولز (Legal Aid NSW):

- آن‌ها به افرادی که تجربه آزار جنسی و/یا تبعیض در محیط کار را داشته اند، خدمات حقوقی جامعی ارائه می‌دهند که به آسیب‌های روانی احاطه کامل دارد- این افراد شامل جویندگان شغل؛ و
- جوانان و افراد با پیشینه‌های فرهنگی و زبانی متنوع می‌باشند که در لیست گروه‌های اولویت‌دار برای دسترسی به مشاوره حقوقی مستمر/اضافی قرار دارند.

کمک‌هزینه‌ها

حمایت‌های موجود و مثال‌هایی از برنامه‌ها و رویکردهای موجود

آنچه که جوانان خواسته‌اند

این فهرست کامل نیست، اما نمای کلی از برنامه‌های فعلی که با کمک هزینه برگزار می‌شوند را ارائه می‌دهد:

۱. برنامه فرصت‌های جوانان

بودجه برای پروژه‌های جدیدی است که به جوانان ۱۲ تا ۲۴ ساله به حاشیه رانده شده، این امکان را می‌دهد تا در جوامع خود مدیریت و مشارکت کنند. سازمان‌های غیرانتفاعی جامعه و شوراهای محلی نیوساوتولز می‌توانند برای دریافت کمک‌هزینه‌ای بین ۱۰,۰۰۰ تا ۵۰,۰۰۰ دلار برای اجرای یک پروژه «فرصت‌های جوانان» درخواست دهند.

پروژه‌های فرصت‌های جوانان ممکن است به دنبال رسیدگی به یکی یا چند مورد از این موضوعات باشند:

- شمولیت و مشارکت جامعه؛
- سواد مالی (بودجه‌بندی، اجاره، تلفن، قراردادهای، جریمه‌ها)
- بازیابی پس از کوید ۱۹؛
- سلامت و رفاه؛
- هویت فرهنگی و ارتباط؛
- امنیت سایبری و آگاهی؛
- بی‌خانمانی و مسکن؛ و
- خشونت خانگی و خانوادگی؛
- بلاای طبیعی (آمادگی، تاب‌آوری و بازیابی)
- روابط سالم؛

جوانان گفتند که خواستار فضاها و فعالیت‌های بیشتری هستند که مناسب جوانان باشند و در تمام مناطق شوراهای محلی با هزینه کم یا رایگان در دسترس آن‌ها قرار گیرند.

جوانان گفتند که خواستار برگزاری رویدادهای بیشتری برای جشن گرفتن فرهنگ‌های مختلف و تعطیلات فرهنگی در جوامع محلی هستند.

۵. سرویس نیوساوتولز اطلاعات مربوط به کمک‌هزینه‌های دولت نیوساوتولز

را ارائه می‌دهد، که شامل فیلتر «جوانان» نیز است.

۶. کمک‌هزینه‌های هفته جوانان

۲. کمک‌هزینه‌های سازمان چندفرهنگی نیوساوتولز

۳. بودجه کمک‌هزینه کلوب دسته بندی ۳

۴. مشارکت در ساخت جامعه

آنچه که جوانان خواسته‌اند

حمایت‌های موجود و مثال‌هایی از برنامه‌ها و رویکردهای موجود

STARTTS

STARTTS با مدارس در سراسر نیوساوت ولز همکاری می‌کند تا رفاه اجتماعی و احساسی دانش‌آموزانی که تجربه پناهندگی دارند، بهبود یابد.

برنامه ارتباط مدارس STARTTS با معلمان در مدارس دولتی، خصوصی و مدارس کاتولیک سیستماتیک در نیوساوت ولز همکاری می‌کند تا ظرفیت مدارس را در کار با دانش‌آموزانی که تجربه پناهندگی دارند، افزایش دهد. این برنامه در همکاری با وزارت آموزش و پرورش نیوساوت ولز، آموزش کاتولیک و انجمن مدارس مستقل نیوساوت ولز اجرا می‌شود. برنامه ارتباط مدارس همچنین خدمات زیر را ارائه می‌دهد:

- همکاری بین‌سازمانی با رهبران مدارس و شبکه‌های بین همکاران برای رسیدگی به نیازهای دانش‌آموزان پناهنده در موقعیت‌های جغرافیایی مختلف در سراسر نیوساوت ولز؛ و
- یک سرویس مشاوره تخصصی به مدارس در سراسر نیوساوت ولز.

جوانان احساس می‌کردند که مدارس می‌توانند برای افزایش آگاهی و درک معلمان و دانش‌آموزان از هنجارها و انتظارات فرهنگی که با هنجارها یا انتظارات استرالیا متفاوت است، بیشتر تلاش کنند تا آنها مدام برای تغییر رفتار خود تحت فشار نباشند.

مدارس باید اطمینان حاصل کنند که آموزش فرهنگی، آگاهی و جشن گرفتن به عنوان بخشی مستمر از فضای مدرسه لحاظ شود و تنها محدود به جشن‌های هفته همبستگی باقی نماند. برای مثال: قدردانی و جشن گرفتن روزهای فرهنگی مختلف به عنوان بخشی عادی از تقویم مدرسه، کلاس‌های آشپزی فرهنگی، غذاهای متنوع فرهنگی در کافی‌شاپ مدرسه.

واحد آموزش چندفرهنگی وزارت آموزش و پرورش

اطلاعات، منابع، پشتیبانی و آموزش به مدارس و معلمان ارائه می‌دهد.

- آن‌ها **صفحه اطلاعاتی** دارند که اطلاعات و منابعی را برای معلمان، والدین و جوانان با پیشینه پناهندگی ارائه می‌دهد.
- **معیارهای یادگیری حرفه‌ای و آموزشی** زیر برای حمایت از معلمان در دسترس هستند:
 - آموزش و یادگیری فرهنگی فراگیر (دسترس خودکار)
 - جذب جوامع فرهنگی و زبانی متنوع (ارائه شده حضوری، دو بار در هر ترم)
 - آموزش دانش‌آموزان با پیشینه پناهندگی
 - S.T.A.R.S. در مدارس؛ و
 - کلاس‌های امکان‌پذیر: کار با دانش‌آموزان با پیشینه پناهندگی در کلاس‌های اصلی (دوره‌های یادگیری حرفه‌ای با دسترس خودکار).

- **راهکار ضد نژادپرستی**
- طرح چندفرهنگی
- وزارت آموزش و پرورش (DoE) **این سیاست را برای حمایت از دانش‌آموزان در اعمال مذهبی خود در مدارس دارد.**

سمت های پشتیبانی در مدرسه

افسران رفتار ضد نژادپرستی (ARCO) - هر مدرسه حداقل یک کارمند آموزش‌دیده دارد که با مدیران مدرسه همکاری کرده و راهکارهایی برای کاهش نژادپرستی ارائه می‌دهد. در این نقش، آن‌ها سوابق هرگونه حادثه را نگهداری کرده و آموزش‌هایی به معلمان و دانش‌آموزان ارائه می‌دهند.

افسران آموزش پناهندگان مسئولیت دارند تا در مورد نحوه حمایت مناسب از دانش‌آموزان پناهنده به آموزش و پشتیبانی از معلمان بپردازند.

برنامه‌های انتقال و پشتیبانی

وزارت آموزش (DoE) یک **برنامه خوش‌آمدگویی** برای دانش‌آموزان تازه‌وارد دارد.

مدارس IEC یک افسر انتقال دارند که مسئول انتقال دانش‌آموزان IEC به مدارس عادی است (برای مثال، IEC سیدنی به دانش‌آموزان خود یک هفته فرصت می‌دهد تا تجربه حضور در مدرسه عادی را داشته باشند).

انجمن مدارس مستقل نیوساوت‌ولز (AINSW)

AINSW در حال حاضر پروژه‌ای با عنوان همبستگی اجتماعی برای رهبران، معلمان و دانش‌آموزان در مدارس مستقل را اجرا می‌کند.

همبستگی اجتماعی: توسعه رویکردهای جامع مدرسه برای تعلق، تاب‌آوری و احترام شامل مجموعه‌ای از منابع، ابزار، واحدهای آموزشی حرفه‌ای و برنامه‌های پشتیبانی درون مدرسه‌ای است که هدف آن تقویت درک بین‌فرهنگی، حمایت از شمول و تعلق برای تمام دانش‌آموزان و مقابله با اطلاعات نادرست، افراط گرایی، نژادپرستی و آزار و اذیت می باشد.

مدارس کاتولیک

مدارس کاتولیک در سراسر نیوساوت‌ولز برنامه‌های پشتیبانی محلی مختلفی برای دانش‌آموزان با پیشینه پناهندگی ارائه می‌دهند.

برای مثال، مدارس کاتولیک سیدنی برنامه‌ای به نام برنامه ارتباط با پناهندگان و جامعه دارد که یک موقعیت اختصاصی برای هماهنگی پشتیبانی‌ها برای خانواده‌های پناهنده تازه‌وارد به مدارس کاتولیک سیدنی ایجاد کرده است. این برنامه شامل موارد زیر است:

- پشتیبانی یادگیری و کارگاه‌های خلاقانه برای دانش‌آموزان پناهنده؛
- برنامه‌های آموزشی برای والدین؛ و
- آموزش والدین و تحصیلات تکمیلی با همکاری TAFENSW.

مطالعه موردی

کالج Bankstown به دانش‌آموزان در سنین بعد از تحصیلات اجباری، تازه‌واردان، پناهندگان، دانش‌آموزان بازگشتی و کسانی که در برقراری ارتباط با آموزش در یک محیط سنتی مشکل داشته‌اند، آموزش متوسطه ارائه می‌دهد.

گزینه‌های انعطاف‌پذیرتر برای اتمام HSC برای جوانانی است که به استرالیا آمده‌اند و تسلط کمی به زبان انگلیسی دارند و یا آموزش آنها دچار اختلال شده است.

برنامه‌های که توسط دولت فدرال تأمین مالی شده

- ارائه‌دهندگان برنامه پشتیبانی انتقال و مشارکت در استقرار (SETS)
- ارائه‌دهندگان پشتیبانی انتقال جوانان

فرصت‌های شغلی و فعالیت‌های جاری MNSW

MNSW از Community Hubs Australia (مراکز اجتماعی استرالیا) حمایت می‌کند تا برنامه Community Hubs (مراکز اجتماعی) را در نیوساوت‌ولز اجرا کند. این برنامه که در مدارس ابتدایی مستقر است، قصد دارد تا از افراد و خانواده‌هایی از پیشینه‌های مختلف (شامل کسانی که از پیشینه پناهندگی یا مشابه آن برخوردارند) به ویژه زنانی که کودکان پیش‌دبستانی دارند، حمایت کند. هدف این است که این افراد بتوانند با یکدیگر و با جامعه بزرگتر ارتباط برقرار کنند. فعالیت‌هایی که در این برنامه ارائه می‌شود شامل خدمات ارجاع، کلاس‌های زبان انگلیسی، کارگاه‌های مهارت‌های شغلی و آمادگی برای کار، و رویدادهای مشارکت اجتماعی است.

سایر برنامه‌های مورد حمایت مالی دولت نیوساوت‌ولز

- خدمات مشاوره و توسعه شغلی TAFE نیوساوت‌ولز
- خدمات شغلی نیوساوت‌ولز
- شرکت‌های آموزش صنعتی منطقه‌ای (RIEP)

همچنین برخی از مدارس جلسات شبانه اطلاع رسانی شغلی برگزار می‌کنند که در آن از افراد با پیشینه‌ها و حرفه‌های مختلف دعوت می‌شود تا تجربیات خود را از جمله مسیر حرفه‌ای، تحصیلات و ویژگی‌های شغلیشان با دانش‌آموزان و والدین به اشتراک بگذارند. این برنامه‌ها فرصتی برای آشنایی مستقیم دانش‌آموزان و والدینشان با دنیای شغلی و راه‌های موفقیت در آن را فراهم می‌کنند.

واحد آموزش چندفرهنگی وزارت آموزش و پرورش

واحد آموزش چندفرهنگی وزارت آموزش و پرورش اطلاعات و مشاوره‌هایی برای معلمان در مورد مسیرهای تحصیلات عالی برای دانش‌آموزان پناهنده ارائه می‌دهد.

- مسیرهای آموزش عالی

همچنین تعدادی بورسیه تحصیلی در مقطع آموزش عالی برای دانشجویان مهاجر و پناهنده وجود دارد. این اطلاعات هر سال به‌روزرسانی می‌شود و در صفحه مسیرهای تحصیلی عالی در دسترس است.

- بورسیه‌های تحصیلی عالی ۲۰۲۴-۲۰۲۵

جوانان اغلب احساس می‌کردند که انتخاب‌های شغلی‌شان بر اساس دانش و/یا دیدگاه‌های خود و والدینشان درباره حرفه‌های محترم، با ارزش و پردرآمد، محدود است. اطلاعات بیشتر برای جوانان و والدینشان (به زبان مادری) در دسترس باشد تا این افراد بتوانند درک بهتری از مسیرهای شغلی مختلف داشته باشند و از گزینه‌های بیشتری برای انتخاب‌های جوانان برخوردار گردند.

فرصت‌های بیشتر برای کسب تجربه کاری و دانش در زمینه‌های مختلف به منظور افزایش مهارت‌ها و تجربه برای اشتغال درآمدزا ایجاد شود و به آنها کمک شود تا حرفه مورد علاقه‌شان را انتخاب کنند.

برنامه‌ها، کارگاه‌ها و منابع آمادگی شغلی که بر اساس نیازها و تجربیات خاص جوانان با پیشینه پناهندگی و مهاجرت طراحی شده‌اند.

برنامه‌های حمایتی بیشتر و کارگاه‌های مهارتی برای جوانان هنگام ورود اولیه به استرالیا برای یادگیری فرآیندهای مختلف دولتی، خدمات، قوانین، استفاده از حمل‌ونقل، رزرو نوبت دکتر، کارت‌های کتابخانه و غیره.

دپارتمان آموزش و پرورش نیوساوت ولز (MNSW) بودجه برنامه Youth linker (اتصال جوانان) را که توسط Service NSW (خدمات نیوساوت ولز) ارائه می‌شود، تامین می‌کند. ACYP می‌تواند جوانان را برای آشنایی با **خدمات دولتی** به این سرویس هدایت کند.

ارائه خدمات آشنایی در حیطه وظایف تأمین‌کنندگان **برنامه استقرار بشردوستانه (HSP)** است که هزینه آن توسط دولت فدرال تأمین می‌شود.

اگر جوانان واجد شرایط برنامه HSP باشند، ACYP می‌تواند آنها را بسته به موقعیت مکانی آنان در نیوساوت ولز به SSI یا صلیب سرخ استرالیا ارجاع دهد.

جوانان از ترس، عدم اطمینان و ناراحتی در مورد استقرار، حقوق ویزا، حمایت مالی و تأثیر شرایط ویزا بر خود و خانواده‌هایشان صحبت کردند. آن‌ها اشاره کردند که اطلاعات اغلب شفاف نیست یا به زبانی ساده و مناسب برای جوانان ارائه نمی‌شود.

مرکز مشاوره و حقوق مهاجرت (Immigration Advice and Rights Centre) منابع متعددی با اطلاعات کلی درباره قوانین مهاجرت در استرالیا ارائه می‌دهد. این منابع خاص جوانان نیستند اما اطلاعات ساده‌تری درباره انواع مختلف ویزا ارائه می‌دهند. این شامل یک برگه اطلاعاتی **درباره ویزاهای پناهندگی و بشردوستانه خارج از کشور است.**

شورای پناهندگان استرالیا به پناهندگان اطلاعات و **برگه‌های اطلاعاتی** در مورد ورود به استرالیا، ویزاها و زندگی در استرالیا ارائه می‌دهد. این اطلاعات خاص جوانان نیست، اما ممکن است برای جوانان و کسانی که از آن‌ها حمایت می‌کنند مفید باشد.

- **من در حال درخواست پناهندگی در استرالیا هستم؛ و**
- **ویزای موقت دارم.**



با ما تماس بگیرید

Locked Bag 5000 Parramatta NSW 2124

شماره کسب و کار استرالیا: ۱۸۵ ۸۷۵ ۴۳۳ ۳۶

شماره تلفن: ۰۹۷۰ ۹۲۴۸ (۰۲)

ایمیل: acyp@acyp.nsw.gov.au

وبسایت: acyp.nsw.gov.au

Office of the Advocate for
Children and Young People

acyp.

دفتر مدافع حقوق کودکان
و جوانان

گزارش:

تجربیات جوانان با پیشینه پناهندگی
و تجربیات جوانان با پیشینه مهاجرت

تاریخ:

اکتبر ۲۰۲۳